

# Empreendedorismo na Odontologia: motivos que fazem sorrir!



**Nome da empresa (fantasia):** Beckmann Odontologia

**Nome do empresário:** Leonardo Beckmann

**Cidade:** Teresópolis

**Setor econômico:** Saúde e bem-estar

Desde o início da carreira, em 2005, o cirurgião-dentista Leonardo Beckmann já tinha uma convicção: teria sua própria clínica para atender seus pacientes. Sempre foi seu intuito praticar o atendimento humanizado, com muita qualidade, preparando uma equipe multidisciplinar para cuidar de pessoas por meio do acompanhamento da saúde bucal.

Para alcançar esse objetivo, ele trabalhou em alguns consultórios em Teresópolis, no Rio de Janeiro e se especializou em implantodontia. Desde que conheceu o curso Aprender a Empreender, do Sebrae, capacita-se continuamente em gestão, sempre em busca das melhores práticas para implementar em sua clínica. Como direcionar o crescimento do negócio para que ele ocorra de maneira organizada?

## **Capacitação para cuidar das pessoas por meio da saúde bucal**

Léo, como é conhecido, sabia que empreender como dentista seria desafiador pelos seguintes motivos: a concorrência no mercado local e o investimento para compra dos equipamentos e materiais odontológicos. Além disso, precisaria investir em marketing para atrair e fidelizar pacientes, na gestão da equipe multidisciplinar, na legalização como pessoa jurídica e na infraestrutura da clínica.

Em 2012, visando aprimorar sua gestão, participou do Seminário Empretec. Percebeu que suas atitudes e estratégias direcionadas para a expansão do negócio precisavam estar mais definidas e se dedicou aos cursos de Planejamento Estratégico, Gestão Financeira, Mapeamento de Processos e Diagnóstico de Qualidade, para traçar um plano de ação e expandir a empresa.

Vieram as implementações de inovação e qualidade em seu consultório, que era pequeno e precisava de reforma. Tudo foi feito ao seu tempo com a busca de parceiros, inclusive para a linha de crédito. Logo, os pacientes foram chegando e o consultório se tornou pequeno para a demanda. Assim, foi implementado um novo sistema de gerenciamento, além da informatização do espaço.

Sempre com o foco na gestão e na inovação, a Beckmann Odontologia cresceu 500% em 17 anos de existência, no que se refere ao número de clientes atendidos e em faturamento. Em 2020, em meio à pandemia, inaugurou o novo espaço da Clínica Beckmann Odontologia, com mudanças em sua identidade visual, remetendo ao atendimento humanizado, condizente com sua atuação e com amplas salas para atendimento multidisciplinar e de fácil acesso no centro da cidade.

No entanto, depois das mudanças físicas, o dentista precisava aprimorar a parte financeira da clínica e dar continuidade aos treinamentos com a equipe. Como continuar crescendo de forma organizada?



### ***Equipe treinada e financeiro eficiente fazem toda diferença***

Em 2021, contratou consultorias do Sebrae, na temática de finanças, que atenderiam à necessidade da empresa no que tange à organização das suas operações financeiras e à criação de indicadores de desempenho. As consultorias foram importantes para aliar o financeiro com a inovação, e, no mesmo ano, ele também participou do Programa ALI, Agentes Locais de Inovação Produtividade, para que pudesse rever estratégias e implementar os dados da gestão em nuvem com inteligência artificial.

Ainda em busca de melhorias e maior profissionalização, Leonardo fez uma capacitação em Odontologia do Sono, que abrange estudos sobre como o sono e seus distúrbios podem influenciar a saúde bucal. Quanto à equipe, o empresário criou dois projetos na clínica: o Estímulo à leitura para as duas assistentes e o Evolu, que se trata de capacitação interna da equipe, onde toda a equipe se reúne mensalmente para tratar de uma temática. O seu objetivo é ter uma equipe motivada, de comunicação assertiva, que seja proativa, que busque a qualidade e que se interesse pela história de cada paciente.

### ***Fazer a diferença com o atendimento personalizado***

Sempre atento às possibilidades de crescimento pessoal e profissional, também como gestor, Leonardo participou, em 2022, do Programa de Gestão na Saúde - Sebrae Serviços de Saúde. Durante o período de oito meses, recebeu consultorias online nas temáticas de gestão de pessoas, finanças, estratégias e transformação digital, além de passar por um diagnóstico de competitividade e oficinas de Design de Ambientes e Marketing. Além da capacitação e com planejamento financeiro, a empresa investe em equipamentos de ponta, como o Scanner Intraoral e impressora 3D, equipamentos mais indicados para otimizar os fluxos de

trabalho no consultório odontológico. A soma dessas ações fez com que a clínica se tornasse referência em odontologia de alta performance no território e no estado.

### **Desafios fazem parte do caminho, e a atitude para seguir, também**

A jornada de Leonardo teve muitos desafios, superados com habilidade em gestão, planejamento adequado, educação continuada e compromisso com a qualidade no atendimento ao paciente. Teve muitas conquistas, pela introdução de novas técnicas e tecnologias na clínica, investimento de tempo para manter suas habilidades atualizadas e motivação durante o período da pandemia.

Ele tem muitas histórias para contar, e deixa a dica para quem deseja empreender na profissão: “Saber fazer escolhas dentro do negócio e ter certeza do caminho a seguir. Durante seu caminho, busque a excelência na qualidade de serviços e no atendimento humanizado, por meio de gestão, especializações na área e contando com uma equipe que compartilhe dos seus sonhos.”, afirma o empresário.

Para o futuro, almeja continuar se dedicando na profissão, aprimorando seus conhecimentos, focando em inovação com qualidade no tratamento aos seus pacientes.





## PERFIL DA AUTORA

Maria Cristina Andriolo trabalha no Sebrae desde 2000, no Escritório Regional Serrana II. Atua em ações de gastronomia, agronegócios e políticas públicas, como projetos de turismo e no atendimento. É pós-graduada em Gestão de Pequenos Negócios e Psicopedagogia e graduada em Psicologia.

Cris Andriolo (como gosta de ser chamada) escolheu escrever sobre a empresa Beckmann Odontologia por acompanhar o cliente desde seu primeiro treinamento, ainda na finalização de sua graduação e ter muita admiração pela sua evolução.

