Sorriso empreendedor, a jornada inspiradora da dra. Renata Cirilo

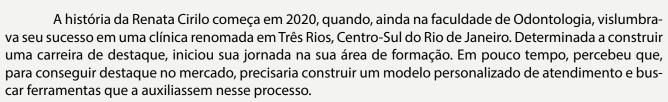


Nome da empresa (fantasia): Clínica Dra. Renata Cirilo

Nome da empresária: Renata Peres Cirilo

Cidade: Três Rios

Setor econômico: Saúde e bem-estar



Como impulsionar sua jornada para oferecer atendimento diferenciado aos clientes e construir sua carreira de maneira inovadora?

Para quem tem visão empreendedora, os riscos não paralisam

Durante a pandemia, em 2021, enquanto contornava um cenário de medo e preocupação, manteve-se focada no aprendizado, buscando alguns cursos do Sebrae pela internet, como Captação de clientes, *Marketing*, Persuasão, entre outros. Renata exercitava com dedicação seus aprendizados em captação e encantamento de clientes e em garantir alta qualidade no atendimento. Trabalhava incansavelmente para encher sua agenda na clínica em que trabalhava, mas as longas horas de trabalho começaram a pesar e ela percebeu que a parte financeira não correspondia ao esforço investido: parte significativa de suas receitas eram absorvidas pelos percentuais pagos às clínicas onde trabalhava.

Sentia-se estagnada em um ciclo exaustivo de trabalho sem que isso se traduzisse em benefícios financeiros substanciais para ela, que, a cada fim de mês, tentava equilibrar as finanças.

"Em uma crise financeira, eu trabalhava e os gestores reduziram meu percentual de ganho; foi um gatilho para eu entender que não era isso que eu queria: trabalhando para os outros eu seria apenas um custo", declarou.

Para mudar esse cenário e alcançar melhores resultados, a dentista sabia que precisava tomar uma decisão corajosa de abrir sua própria empresa, e para isso precisaria buscar novos conhecimentos. Com coragem e visão empreendedora, iniciou seu processo de mudança: de funcionária em uma empresa, virou dona do próprio negócio. Como abrir sua própria clínica sozinha, sem experiência e com uma alta demanda de trabalho?



De dentista a empreendedora: a transformação

Enquanto pensava sobre seu novo desafio, recebeu indicação de procurar o Sebrae para auxiliá-la nessa jornada. A partir de seu contato com a analista, foi conduzida para uma consultoria em Plano de Negócios, o primeiro passo para muitos que desejam empreender. Renata usava seu horário de almoço para realizar os encontros *online* da capacitação e desenvolver o seu plano: missão, visão, processos, investimentos, mercado e diferencial competitivo. Todo esse trabalho foi construído em paralelo ao seu dia a dia agitado.

A consultoria mostrou os desafios e oportunidades que a aguardavam nessa jornada e a permitiu entender as complexidades financeiras, definir suas metas e detalhar cada etapa do processo.

"O Plano de Negócios foi a única experiência que tive sobre empreendedorismo e gestão. Tive todo apoio e incentivo da minha consultora, pela qual sou eternamente grata, pois, além de conseguir transcrever todos os sonhos que havia em minha cabeça, ainda me fez perceber que, agindo de forma planejada e estruturada, seria possível alcançar metas muito maiores do que eu imaginava", conta Renata, orgulhosa.

À medida que o plano de negócios ganhava forma, sua confiança também aumentava, principalmente pela segurança em ter suas estratégias bem definidas. Enquanto realizava todo planejamento da

empresa, alugou uma sala provisória para testar esse novo modelo, organizou sua agenda para ter dias fixos nesse espaço e mantinha sua agenda na clínica de terceiros. Assim, se preparava financeiramente para o investimento no seu negócio.

Renata estava prestes a abrir, não somente uma clínica, mas um espaço que refletia sua paixão pela odontologia e seu compromisso em oferecer cuidados excepcionais aos seus pacientes.

Com coragem e planejamento, os sonhos se tornam reais

Em janeiro de 2023, Renata inaugurou sua sonhada clínica, onde seu compromisso com o bem-estar dos pacientes é ainda mais valorizado.

O espaço logo ganhou destaque no mercado, tendo um avanço crescente e significativo. Com menos de um ano, Renata já havia recuperado todo seu investimento e começou a lucrar quatro vezes mais do que quando trabalhava como funcionária: o faturamento da empresa já ultrapassou R\$ 40 mil mensais. Ela, no entanto, afirma que sua nova clínica não só lhe trouxe sucesso financeiro, mas também satisfação pessoal e profissional. Hoje, Renata possui outras parcerias na clínica e já pensa em abrir um novo negócio.

"Com a consultoria que recebi do Sebrae, me sinto confiante para abraçar novas oportunidades no mercado."

Sua história inspiradora se tornou um exemplo de como a determinação e a coragem em seguir um caminho próprio alinhado com um bom planejamento podem transformar não só uma carreira, mas uma vida.





PERFIL DA AUTORA

Carime Baltar Elmor trabalhou no Sebrae como analista no Escritório Regional Centro-Sul. Atuou como gestora do projeto de Encadeamento Produtivo e, é graduada em Engenharia de Produção. Carime escolheu escrever sobre a empresa Clínica Dra. Renata Cirilio.

