

Trilhando uma jornada de sucesso



Nome da empresa (fantasia): Effort Gente e Gestão

Nome do empresário: Rafael Silveira

Cidade: Petrópolis

Sector econômico: Prestação de serviços



A história da Effort Gente e Gestão começou em 2017, com um pequeno escritório na cidade de Petrópolis, no Rio de Janeiro. Sua atuação é voltada para o mercado de *facilities*, como agenciamento de temporários, limpeza, manutenção, recepção, atendimento, portaria e gestão de terceirizados.

Com o passar do tempo, o empresário Rafael Silveira percebeu que havia uma lacuna na prestação de serviços de sua atividade: o atendimento imediato. Então, decidiu qualificar cada vez mais seu negócio para se manter competitivo no mercado e desenvolver a empresa de forma sustentável.

Atitude empreendedora em um cenário de desafios e oportunidades

A Effort Gente e Gestão iniciou suas atividades em *facilities* para atender o primeiro cliente na área de distribuição de medicamentos. Naquela época, não tinha funcionários e o empresário Rafael Silveira realizava todas as atividades da empresa, desde o recrutamento até a parte financeira. Ele recrutava pessoas em escritórios de *coworking* na Baixada Fluminense e no Rio de Janeiro, cuidava do relacionamento da empresa com os clientes e fazia a integração de terceiros. Para atender algumas demandas urgentes, o empresário chegava a transportar os colaboradores da Effort em seu carro até o cliente.

Depois de algum tempo, a empresa começou a se tornar referência entre os seus clientes e a ser recomendada, o que possibilitou dobrar o faturamento até o final de 2018. Em 2019, o Rafael percebeu que já não conseguia mais atuar sozinho e iniciou a contratação de uma equipe de suporte externo. Em seguida, estruturou o RH e focou na qualidade do atendimento ao cliente.

Em 2020, com a chegada da pandemia, o cenário geral era de retração nos negócios. Mas, para a surpresa da Effort, a demanda triplicou. Portanto, a empresa continuou a se posicionar com o diferencial de atendimento rápido e de qualidade para passar pelo período e dar assistência aos clientes.

Em 2021, apesar de tudo que foi vivenciado e aprendido até ali, a Effort perdeu seu principal cliente, aquele com quem iniciara suas atividades. Essa nova realidade causou um impacto na empresa e foi preciso dispensar alguns colaboradores operacionais e algumas equipes que estavam na empresa há quatro anos. Nesse período, Rafael conheceu o Sebrae e identificou oportunidades até então desconhecidas.

No mesmo ano, o empresário participou do projeto Agentes Locais de Inovação – ALI, e da consultoria em Plano de Negócios para organizar o processo de expansão, pois tinha o desejo de atuar em Minas Gerais. Por meio dessas soluções, identificou um grande problema: a Effort não possuía área comercial. Com seu espírito empreendedor e sempre atento à dinâmica do mercado, ele buscou novos conhecimentos para alcançar mais prosperidade para o negócio.



Estratégia comercial e fortalecimento da proposta de valor

Por meio de um plano de ação, Rafael organizou seus esforços e, em 2022, realizou a consultoria para estruturação da área comercial. Criou todo o projeto para que pudesse realizar a primeira expansão do negócio e iniciar as atividades em Belo Horizonte. A partir dessa consultoria, encontrou sua proposta de valor: Gente e Gestão. No mesmo ano, também contratou a consultoria Sebraetec para atualização do nome da empresa, criação da identidade visual da marca e desenvolvimento de *website*. Também participou do curso Presença Digital, com o objetivo de melhorar o posicionamento da marca na internet e gerar valor aos usuários.

Em 2023, a empresa contratou a consultoria Sebraetec para desenvolvimento do *folder* comercial do negócio, para unir os elementos visuais que expressassem todas as suas qualidades com um projeto alinhado ao posicionamento, propósito e valores da marca. O acompanhamento do Sebrae durante a jornada da Effort permitiu que a empresa entrasse em diversos mercados de maneira estruturada, visando atingir os objetivos definidos, reduzindo riscos e incertezas.

Hoje, a Effort Gente e Gestão está presente no Rio de Janeiro e em Minas Gerais e realiza suas atividades com um time de cinco colaboradores na gestão administrativa, três no setor comercial e 56 colaboradores operacionais. Seu diferencial dentro do mundo de terceirização, *facilities* e agenciamento de temporários é estar presente a todo momento para os clientes, dando apoio e atenção necessários para que a operação deles flua como o esperado. A empresa consegue atingir esse objetivo sem perder a essência da sua proposta de valor.

Dedicação e excelência: cada detalhe importa

Um ano após a expansão para Minas Gerais, a Effort conseguiu se posicionar no mercado, tornando-se referência no fornecimento de mão de obra logística nas cidades de Contagem e Betim, com expectativas de se consolidar ainda mais no mercado mineiro. Além disso, o quadro de colaboradores da empresa aumentou em 70% no período, sem registros de queda, e o faturamento dobrou nos últimos dois anos.

Desde 2017, a Effort Gente e Gestão tem trilhado uma trajetória de comprometimento e excelência e, apoiada pelos programas de gestão e expansão oferecidos pelo Sebrae, tornou-se uma referência no setor corporativo e condominial. Desde a fundação, sua missão é nítida: impulsionar o sucesso de seus clientes por meio de serviços de qualidade incomparável. A Effort não apenas administra pessoas, mas cria parcerias duradouras. Seu compromisso inabalável com a qualidade, aliado à responsabilidade em cada etapa dos serviços, é o que os distingue. Prosperam empenhados em proporcionar uma experiência excepcional aos seus clientes, sabendo que cada interação é uma oportunidade de demonstrar dedicação e excelência.





PERFIL DA AUTORA

Raíza Rampini trabalha no Sebrae desde 2013, na Gerência de Atendimento, no Escritório Regional Serrana II. Atua como orientadora de negócios e é gestora local do projeto de Indústria e Turismo em Petrópolis. É pós-graduada em Engenharia de Produção e em Gestão Empresarial de Pequenos Negócios e graduada em Administração de Empresas.

A escolha do caso de inspiração da Effort Gente e Gestão se deve ao fato de seu potencial crescimento e resultados obtidos depois de receber o apoio do Sebrae.

