

Empreendedorismo no ensinar

**Espaço
Kadima**
Aprendizagem e Terapia



Nome da empresa (fantasia): Espaço Kadima - Aprendizagem e Terapia

Nome da empresária: Tatiane da Silva Garcia Miranda

Cidade: Petrópolis

Setor econômico: Saúde e bem-estar



Desde a infância, Tatiane Miranda, proprietária do Espaço Kadima, em Petrópolis/RJ, é apaixonada pelas áreas de ensino, conhecimento e transformação. Tatiane tornou-se conhecida pela habilidade de ensinar e começou a atender a diversas crianças no bairro. Lecionava de casa em casa e cobrava um valor simbólico de R\$20,00 por mês. Em 2016, depois de ser demitida do emprego e não ter recebido a rescisão, viu que poderia empreender e transformou o que antes era um lazer em seu negócio.

Nesse mesmo ano, iniciou atendimentos de forma domiciliar e, em 2019, conseguiu alugar sua própria sala, na Rua 16 de Março. Esse é o local que ela mesma define como o início da sua jornada empreendedora: com seu próprio espaço, enfrentando os desafios de se tornar empresária na área da Educação.

Trilhas que levam a uma boa gestão

Após abrir seu próprio espaço e funcionando de segunda a sexta-feira, Tatiane teve de enfrentar os desafios da nova condição de trabalho: atendia às crianças que precisavam de um suporte especial, mas não tinha experiência como gestora do seu negócio. Precisava aprender como gerenciar a empresa, suas finanças, fazer a divulgação do espaço para captar novos clientes e elaborar um planejamento empresarial. Diante dessas dificuldades, em 2020, a empresária procurou o Sebrae que indicou sua participação no Programa Sebrae Delas no mesmo ano.

A partir da avaliação das necessidades da cliente, a analista do Sebrae ofereceu soluções que pudessem sanar as lacunas de gestão da Tatiane. O objetivo era fazer com que, a cada consultoria ou oficina

realizada, a cliente pudesse pôr em prática o que foi aprendido e se condicionasse a gerir diariamente o seu negócio de forma gradativa e constante. As orientações oferecidas pelo Sebrae na Campanha Corona Vírus a ajudaram na gestão financeira do seu negócio.



Conciliar o saber educacional com as boas práticas de gestão

Como a empreendedora precisava de um suporte amplo no que tange a gestão do seu negócio, se inscreveu na primeira turma do Programa Sebrae Delas em 2020. No projeto, participou de oficinas coletivas e consultorias nas temáticas de Planejamento, Finanças, Vendas e Marketing, temas que mais tinha deficiência, e aprendeu a gerir as finanças da empresa, a divulgar de forma mais assertiva no Instagram e a planejar melhor a utilização do espaço. Em 2021, se aprofundou ainda mais em Finanças e Marketing, participando das consultorias gratuitas que foram oferecidas pelo Sebrae na Campanha Corona Vírus. Em 2023, inscreveu-se novamente no Sebrae Delas, pois as soluções oferecidas vão ao encontro do aprimoramento de sua gestão.

Tatiane reforça que saber o valor do seu trabalho ajuda a formar seu preço. Quando iniciou seu negócio com as aulas particulares, cobrava apenas R\$20,00 mensais, pois ela não conhecia o mercado e se sentia insegura para definir o preço mais adequado. Apesar das conquistas e avanços a empresária continua a sua busca por aprimoramento como empreendedora para a oferecer cada vez mais serviços especializados aos seus clientes.

Gestão que gera resultados

Atualmente, o Espaço Kadima oferece serviços de avaliação e intervenção psicopedagógica, reforço escolar, estimulação pedagógica e psicoterapia e cresceu 30% desde o início do seu relacionamento com o Sebrae. Hoje, ela trabalha em parceria com outros profissionais de educação e saúde, ampliando ainda mais o leque de atuação do Kadima.

Tatiane também subloca o espaço, o que aumenta o faturamento e não deixa local ocioso, além de ter ampliado o número de crianças atendidas. A empresária pretende manter a parceria com o Sebrae para ainda mais projetos futuros e, em 2024, planeja se mudar para um espaço mais amplo para atender a mais clientes.





PERFIL DA AUTORA

Fernanda Dias da Costa, trabalha no Sebrae/RJ desde 2007 e faz parte da Escritório Regional Serrana II há 04 anos. Atua no atendimento ao cliente e é gestora do projeto Sebrae Delas e de Políticas Públicas. É formada em Administração pela UFRRJ e possui MBA em Gestão Empresarial pela UFRJ e MBA em Gestão de Pequenos Negócios pela Estácio de Sá.

Fernanda escolheu escrever sobre o Espaço Kadima pois fez o primeiro atendimento da cliente em 2019 e vem acompanhando a evolução significativa da empresária como gestora e o crescimento do Espaço Kadima como referência em reforço escolar e estimulação pedagógica na cidade.

