

Planejamento empresarial como diferencial competitivo na advocacia



Roberta Coelho
Advocacia

Nome da empresa (fantasia): RRC Advocacia

Nome da empresária: Roberta Reis Coelho

Cidade: Duque de Caxias

Setor econômico: Serviços advocatícios



Há sete anos, Roberta Reis Coelho decidiu abrir seu escritório de advocacia em Duque de Caxias para atuar nos setores previdenciário, civil e consumidor. No início de 2022, deixou de advogar de forma autônoma para se formalizar como sociedade individual.

Seu escritório era pequeno e Roberta percebeu que precisava expandi-lo: apesar de ter feito muitos cursos, não conseguia definir um diferencial em relação ao mercado e montar um plano de ação para aumentar o faturamento e a carteira de clientes.

Esta é a história de como uma advogada trilhou sua jornada empreendedora de desenvolvimento com busca constante por novos conhecimentos. Como resultado, obteve crescimento empresarial de forma organizada.

Advocacia com propósito

Além de Roberta, que é a principal gestora e atua com direito previdenciário, o escritório conta com mais uma advogada, Danielle de Almeida Varela. Ela é especialista nas áreas cível e de consumidor, e elas atendem a um público cuja grande parte é de são pessoas físicas provenientes da Baixada Fluminense.

Já com características empreendedoras desenvolvidas, Roberta criou um perfil profissional no Instagram a fim de divulgar informações sobre o setor previdenciário. Esse movimento gerou a necessidade interna da criação de uma cultura organizacional alinhada com sua atuação.

Em relação aos processos internos, todos os controles são feitos por planilhas, já que não possui sistema de gestão empresarial. A parte financeira não é organizada e as contas do escritório e pessoal se misturam. A empresária entendeu que não bastava seu perfil empreendedor para conduzir seu negócio de maneira eficiente: era preciso organizá-lo como empresa.

Então, ela viu no Sebrae a oportunidade de levar a empresa ao status que tanto almejava.



Transformação empresarial por meio de objetivos e metas

Roberta conheceu o Sebrae em 2017, após participação em palestras de gestão empresarial, quando atuava na Comissão de Gestão Empresarial da Ordem dos Advogados do Brasil, na unidade Duque de Caxias. Na época, o Escritório Baixada Fluminense II realizava palestras em parceria com a entidade, promovendo empreendedorismo e gestão, conforme demanda. Com a mudança do endereço do escritório, em janeiro de 2022, para o Centro, próximo ao fórum, Roberta percebeu que precisava de melhorias e solicitou atendimento junto ao Sebrae em março do mesmo ano.

Após visita com diagnóstico, foi elaborado um plano de ação focado na temática de Planejamento Empresarial, com o objetivo de traçar direcionamento estratégico por meio de plano de ação e metas,

resultando na contratação da consultoria de Planejamento Empresarial em abril. Ao final dos encontros, a advogada conseguiu construir o direcionamento estratégico da empresa, elaborar a Missão, Visão e Valores da RRC Advocacia, realizar a análise SWOT (FOFA) e desenvolver o plano de ação com objetivos indicadores e metas para até 2024.

Após a consultoria empresarial, Roberta conseguiu construir e fortalecer sua identidade como empresária. Antes, entrava em seu escritório sem uma rotina definida, se sentia como se estivesse sempre “apagando incêndios” e não sabia quanto faturava no mês. Hoje, os processos são estruturados, com alta produtividade, apesar de ser uma empresa pequena, e ela consegue manter o crescimento com qualidade no atendimento e na operação interna, saindo de um faturamento mensal de R\$ 4 mil para mais de R\$ 20 mil.

Crescimento aliado à qualidade de vida

Para manter a organização e o foco que construiu para seu escritório, conseguir equilibrar as rotinas profissional e pessoal para acompanhar o crescimento do filho, Miguel, de dois anos, Roberta vai investir em capacitações nas temáticas de gestão empresarial e direito previdenciário. Já a advogada Danielle deseja investir em treinamentos nas temáticas de atendimento ao cliente e técnicas de vendas, já que responde por grande parte dos atendimentos do escritório.

Roberta também deseja contratar um profissional da área administrativa para atualizar os controles de rotinas administrativas, fluxo de caixa e demais funções pertinentes ao setor. Dessa forma, ela acredita que terá o merecido retorno de todo o trabalho que vem desenvolvendo com o apoio do Sebrae, e desenvolverá ainda mais seu escritório.





PERFIL DA AUTORA

Caroline Rodrigues, trabalha no Sebrae desde 2015, na área de Gerência de Atendimento, no Escritório Regional Baixada Fluminense II. Atua como interlocutora regional dos projetos Educação empreendedora, ALI Transformação digital, Startups, Saúde, temáticas de Marketing digital e Crédito/Serviços financeiros. É pós-graduado em Gestão de negócios pela IBMEC e graduado em Administração pela Unigranrio.

Caroline escolheu escrever sobre a empresa RRC Advocacia para ser inspiração aos escritórios de advocacia da região da Baixada Fluminense, um nicho ainda pouco explorado no que tange a características empreendedoras.