

# Arquitetando e construindo uma trajetória de sucesso



ARQUITETANDO  
OBRAS

ARQUITETURA E  
CONSTRUÇÕES

**Nome da empresa (fantasia):** Arquitetando Obras

**Nome dos empresários:** Marcos André Manhães Gomes e Lilian Guimarães Rosa Ferreira Gomes

**Cidade:** Rio de Janeiro

**Setor econômico:** Construção Civil



Os empresários Marcos André Manhães Gomes e sua esposa e sócia, Lilian Guimarães Rosa Ferreira Gomes, são proprietários da Arquitetando Obras. A empresa foi inaugurada em 2018, em Campos dos Goytacazes, na região Norte Fluminense, e atua com projetos, construção, reforma e estudos de viabilidade, tendo a variedade de serviços e a união entre arquitetura e construção civil como seu diferencial de mercado. Por isso, entregar projetos que encantam seus clientes é a premissa dos sócios, apaixonados pelo que fazem.

A empresa é entusiasta e, mais do que isso, pioneira do Sistema Construtivo ICF (*Insulated Concrete Forms*, traduzido para o português como Formas de Concreto Isolados) na região, um sistema inovador que une preocupação com o meio ambiente, modernidade, agilidade e redução de custos e energia.

Mas como guiar uma empresa na direção do melhor caminho, buscando um crescimento sustentável, sem conhecimentos mais profundos em gestão, finanças e *marketing* digital?

## **Buscando uma gestão profissional**

Lilian, que é arquiteta e já trabalhava na área, costumava receber dos clientes pedidos frequentes por indicações de equipes que pudessem realizar a obra necessária para a execução dos projetos. A partir da dificuldade de encontrar mão de obra em Campos, viu a oportunidade de unir o útil ao agradável, aliando o serviço que já prestava à demanda local.

Em 2013, Marcos André, que trabalhava em uma construtora há alguns anos, se desligou da empresa, uniu-se à Lilian profissionalmente, e o casal começou a prestar, além do serviço de arquitetura, demandas de construção e reformas e de acompanhamento dos processos. Trabalharam por cinco anos sem formalizar a empresa, mas, ao longo desse tempo, se organizaram para esse passo. Em 2018, enfim, abriram a Arquitetando Obras, formalizaram o negócio e inovaram na região, suprimindo as lacunas do mercado.

Durante os quatro anos seguintes, a dupla enfrentou as mais diversas dificuldades para se aprimorar enquanto gestores de um negócio. Essa falta de conhecimento mais profundo em gestão provocou uma série de situações difíceis e cada vez mais desafiadoras, como a atração e a manutenção de clientes, resultando na dificuldade de conquistar novos projetos. Além disso, a falta de uma estratégia a ser seguida teve como consequência a ausência de direcionamento em termos de mercado.

Em abril de 2023, os empresários entraram em contato com o Sebrae e, juntos, iniciaram um trabalho de mapeamento das necessidades da empresa. A partir de então, começaram efetivamente a receber direcionamento para demandas específicas em busca do aprimoramento enquanto gestores. Era a senha para enfrentar o maior dilema da empresa naquele momento: a adoção de uma gestão profissional, que oferecesse respostas aos desafios do mercado.



### **Construindo uma base sólida**

A Arquetando Obras foi indicada para o programa de Construção Civil em 2023 e, logo nas primeiras reuniões da mentoria, constatou-se que a empresa não vendia seus serviços – passivamente, ela que era comprada, pois esperava o cliente procurá-la. No entanto, essa procura havia sofrido uma queda, resultando em perdas financeiras para a Arquetando Obras, e, assim, concluiu-se que o negócio estava prestes a se tornar ultrapassado e perderia seu diferencial caso não atingisse seus potenciais clientes e não vendesse sua proposta. Como resolver esse problema, enraizado em sua cultura?

Com o apoio do Sebrae, o casal elaborou um roteiro de abordagem comercial e adotou a metodologia comercial do funil de vendas. Os empresários conheciam seu público-alvo, mas precisavam trabalhar a prospecção, e o fortalecimento de *networking* e rede de parcerias foi essencial. Desde então, a empresa realiza e participa de eventos como a Sessão de Negócios, realizada pela Coordenação de Indústria em maio de 2023. Como resultado, vem aumentando os seus resultados e gerando *leads* para demandas de obras e projetos que ultrapassaram o território brasileiro, chegando à Angola, na África.

Uma provocação importante das mentorias do projeto de Construção Civil foi questionar a presença digital da Arquetando Obras. Dentro do segmento, ter um site é uma maneira de assegurar confiabilidade,

principalmente pelo fato de obras terem alto valor e incorrer em risco. Portanto, o site aumenta sua credibilidade e as chances de a empresa ser encontrada. Durante as consultorias de *Marketing Digital*, o Sebrae apoiou os empresários no desenvolvimento de conteúdo e do *layout* para elaboração da página, inaugurada em outubro de 2023.

Outra medida que os empresários implementaram na empresa foi o acompanhamento de indicadores de desempenho. O objetivo era aferir mais precisamente os resultados do negócio, principalmente das vendas, medindo a taxa de conversão em quantidade e em valor, lucratividade e faturamento. Para auxiliar, os sócios também contaram com o apoio do programa ALI (Agente Local de Inovação) de Produtividade e receberam acompanhamento constante, com plano de desenvolvimento.

### **Subindo cada vez mais andares**

Como resultado do trabalho contínuo, os sócios hoje são referência na região, sendo considerados formadores de opinião. São convidados para ministrar palestras na Firjan e a participarem de mostras, dão entrevistas para jornais e participam de programas de televisão e podcasts de relevância para o público. Essas contribuições impulsionam ainda mais a divulgação do trabalho e a captação de clientes, de forma ativa, é sempre bom ressaltar.

Os empresários estabeleceram, também, parcerias produtivas com profissionais de diversas áreas para contribuir com o crescimento da Arquitetando Obras, como a consultora de imagem e estilo, que os auxilia na produção de um conteúdo cada vez mais assertivo, mesclando arquitetura e moda.

A partir de uma divulgação intensa, eles têm recebido alto volume de visitas na obra do ICF, angariando ainda mais parceiros e aumentando a credibilidade da empresa. Prestando serviços de arquitetura para outros países, apresentam crescimento expressivo, principalmente na Angola, já com projetos à distância em andamento.

Para o futuro, os sócios planejam alavancar internacionalmente também a parte de construção da empresa, com a gestão das obras – bem como para mais municípios da região norte fluminense. Como aprendizado, afirmam que a resiliência é palavra-chave:

– Empreender envolve muitos processos diários, e precisamos melhorar 1% a cada dia. Empreender é difícil, mas, com o nosso propósito, somos nós que fazemos acontecer – definem eles.







## PERFIL DO AUTOR

Mateus Andrade trabalha no Sebrae desde 2023, na área de Coordenação de Indústria e atua como Analista de Projetos. É pós-graduado em Gestão de Negócios, e em Inteligência Competitiva, Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo, e graduado em Administração e Ciências Contábeis e Econômicas.

Mateus escolheu a empresa Arquetetando Obras por conta da visão estratégica desenvolvida pelos empresários, tornando-se referência em sua comunidade local.