

CASO DE INSPIRAÇÃO



Fundada em 2002 por André Pimentel e seu pai.

Conheça a história da ServDent, em Padre Miguel/RJ, e saiba como o Sebrae pode te preparar para lidar com os momentos de adversidade na jornada empreendedora.

2008



Investimento em estrutura e serviço de qualidade
Gerou crescimento do negócio e, conseqüentemente, necessidade de abrir mais um consultório.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- ▶ Aumento do *ticket* médio;
- ▶ Negociações de valores e contratação de profissionais especializados;
- ▶ Duplicação do faturamento e do número de clientes;
- ▶ Criação de *personas* e investimento em *marketing* digital, com conversão de clientes para as redes sociais girando em torno de 5%.

2019



O grande crescimento da empresa desencadeou problemas na gestão financeira.

• **Mais investimentos na empresa**

- ▶ A valorização da marca promoveu ainda mais o seu crescimento.

2022

Consultoria customizada
Melhoria das vendas com foco na negociação e melhor performance dos colaboradores.

Como se organizar e identificar as estratégias a serem tomadas?

Consultoria de gestão financeira

- ▶ Maior controle financeiro e de estoque;
- ▶ Mais integração entre as áreas;
- ▶ Formulação de preços.

2019 a 2021



2019 a 2021



- **Empretec**
Início da formação de franquias.
- **Líder Coach**
- **Sebraetec**
Mapeamento de processos e presença digital com *links* patrocinados.