

# Empresas orientadas por dados

A sociedade está cada vez mais conectada e, a partir de 2025, além dos avanços tecnológicos, o grande destaque será a tomada de decisão baseada em dados.

## Benefícios de criar estratégias com base em dados

- Tomar decisões mais assertivas
- Reduzir custos
- Agir com flexibilidade e agilidade
- Obter melhoria da eficiência operacional
- Integrar todas as áreas da empresa
- Gerar *insights* valiosos
- Criar campanhas eficientes e direcionadas para o cliente, identificando seus hábitos de consumo
- Promover a melhoria contínua do desempenho do seu negócio e permitir o crescimento no mercado
- Criar experiências verdadeiramente diferenciadas para os clientes

## O que implementar para se tornar uma empresa *data driven*

- Capacite os colaboradores
- Crie um sistema de coleta e análise de dados
- Realize a integração de dados
- Automatize os processos
- Padronize os dados no ponto de entrada
- Pense como um tradutor de dados
- Construa uma base sólida de gerenciamento de dados
- Minimize os riscos ao investir em estratégias eficazes de gerenciamento de dados

## Dicas de como trabalhar com os dados para a obtenção de *insights*

- Utilize os dados como um 'produto' de suma importância para o seu negócio
- Tenha uma estratégia para a captação e utilização de dados

## Cuidados que devem ser considerados em relação aos dados

- Invista na proteção contra vazamentos.
- Esteja em conformidade com as leis de proteção de dados (LGPD) (nacionais e internacionais) e gestão de acessos.
- Valide dados, faça atualizações constantes e backups regulares.
- Esteja em conformidade com a ética e seja transparente, sempre garantindo o consentimento do cliente ao usar os dados.
- Use os dados de forma responsável, informando os usuários, com clareza, sobre como os dados estão sendo utilizados.
- Invista em políticas internas, treinamentos para a equipe e planeje todo o ciclo de vida dos dados, desde a coleta até a exclusão.
- Monitore regularmente e faça auditorias regulares para identificar vulnerabilidades.

[Clique aqui](#) para acessar o conteúdo na íntegra e se aprofundar no tema!

Entre em contato com o Sebrae: 0800 570 0800