

Mercado jurídico tendências e inovações tecnológicas

A adoção de tecnologias no universo jurídico tem provocado mudanças no Direito.

Já são 79% (2024) dos profissionais inserindo a IA no seu dia a dia de trabalho.

A tecnologia já transforma como o Direito é praticado, ensinado e acessado. Esse cenário exige um novo perfil profissional, com:

- ✓ habilidades humanas, éticas e digitais;
- ✓ capacidade de adaptar, revisar e aplicar IA com visão crítica.

Desafios e obstáculos da transformação digital e inovação automatizada no Direito

- Desumanização no atendimento
- Riscos à segurança da informação
- Limites éticos e pouca transparência
- Ausência de normas atualizadas e o cenário ainda novo diante de uma legislação própria para o uso de IA no dia a dia de empresas do ramo
- Resistência à inovação, que diz respeito à questão cultura, principalmente por se tornar de um universo tradicional
- Falta de infraestrutura e acesso

Benefícios da aplicação de ferramentas de IA e automações no dia a dia:

- Reduzir custos
- Aumentar a produtividade
- Expandir com mais inteligência e foco no cliente
- Garantir agilidade, precisão e acesso à justiça

Tecnologias consolidadas:

- Gestão jurídica
- Automação de documentos
- Jurimetria e IA preditiva
- Chatbots e atendimento digital

Tecnologias emergentes e disruptivas:

- ODR (Resolução online de disputas)
- Blockchain e contratos inteligentes
- Legal Design e Visual Law
- IA generativa e marketplaces jurídicos

Importante: as ferramentas servem para simplificar a comunicação, agilizar atendimentos e aumentar a transparência.

Dicas para os pequenos negócios jurídicos:

- ✓ **Eficiência com estratégia:** não é sobre volume de ações, mas sobre aplicar bem as soluções disponíveis.
- ✓ **IA é apoio, não substituição:** decisões devem ser conduzidas por pessoas, com senso crítico e responsabilidade.
- ✓ **Capacite sua equipe:** promova formações em tecnologia, ética digital e inteligência artificial aplicada ao Direito e desenvolva habilidades humanas.
- ✓ **Comece pelo essencial:** automatize documentos e implemente sistemas de gestão.
- ✓ **Proteja os dados sempre:** implemente boas práticas de segurança da informação e esteja em conformidade com a LGPD.
- ✓ **Coloque o cliente no centro:** simplifique a comunicação, agilize atendimentos e ofereça mais transparência nos processos.
- ✓ **Acompanhe as regulações:** fique de olho no PL 2.338/2023 e na resolução CNJ 332/2020 para garantir atuação ética e legal.

[Clique aqui](#) para acessar o conteúdo na íntegra e se aprofundar no tema!

Entre em contato com o Sebrae: 0800 570 0800