

# CASO DE INSPIRAÇÃO



Gerenciada desde 2010 por Francisco Carlos e Juliana Pereira.

Conheça a trajetória de crescimento da Família Piazza e saiba como o Sebrae pode contribuir para a expansão consciente do seu negócio.

2010



Negócio iniciado como uma cafeteria.



2020

**Como recuperar o número de clientes e o faturamento em meio ao cenário pandêmico?**

2020



## Consultorias

- ▶ Gestão de Compras e Estoque;
- ▶ Sebraetec: Elaboração de Fichas Técnicas para Serviços de Alimentação.

- ▶ Realização de treinamentos para engajamento da equipe;
- ▶ Busca por inovações no setor;
- ▶ Decisões com embasamento técnico e consciência.

Acesso a crédito para se reestruturar e dar continuidade ao crescimento.

2020



Editais de Projeto do Sebrae/RJ – segmento de Alimentação Fora do Lar.

2020



## Parceria com o Sebrae

- ▶ Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDG);
- ▶ Curso de Planejamento Estratégico (Avançado);
- ▶ Curso Gestão Financeira (Avançado).

## RESULTADOS ALCANÇADOS

- ▶ Abertura de nova loja em Resende em 2021;
- ▶ Novo quiosque de sorvete em São Pedro d'Aldeia em 2021;
- ▶ Seis unidades de negócio em 2022;
- ▶ Crescimento de 15% na lucratividade em relação a 2021.