CASO DE INSPIRAÇÃO

VIVA EUROPA
CONSULTORIA INTERNACIONAL

Fundada em 2019 por Enrico Mora.

Saiba como o Sebrae deu suporte à Viva Europa, no Rio de Janeiro, em sua organização e estruturação e ajudou a abrir os caminhos para a expansão futura!

2019

A empresa nasce após uma experiência vivida em Portugal, com conhecidos pedindo ajuda no processo de obtenção da nacionalidade portuguesa.

Como realizar esta organização e fortalecer a empresa?

Assim que fundada, surge a necessidade de organizar o negócio financeiramente, na captação de clientes e na divulgação nas mídias digitais.

2020 SEBRAE

Sebraetec

Consultorias em planejamento tecnológico e organização financeira

- Deu foco e indicadores financeiros ao negócio;
- Notou que precisava melhorar as mídias sociais e experiência com o cliente.

Consultorias tecnológicas

- Com temáticas em *User experience* (UX - experiência do cliente), melhoria de *site* e desenvolvimento de mídias digitais de comunicação;
- Entendeu e desenvolveu o caminho do cliente nas mídias e melhorou a relação com eles.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Processos mais automatizados e crescimento exponencial dos números nas mídias digitais;
- Carteira de clientes no Brasil e em Portugal;
- A empresa consegue enfrentar a pandemia sem alavancar financeiramente com terceiros.

SEBRAE Inteligência de mercado

Gerência de Conhecimento e Competitividade
Gerente: Margareth de Sousa G. Carvalho
Gestora do Site Sebrae Inteligência de Mercado: Mara Godoy
Gestor do Núcleo de Gestão do Conhecimento: Leandro Pacheco

Gerência de Atendimento
Gerente: Leandro Luis de Sousa Marinho
Escritório Regional Rio de Janeiro II
Coordenadora: Denise Schalom

Autor: Flávio Ferreira Lima
Adaptação e revisão: Stefanie Gomes
Criação: Sigla
Imagens: Freepik

Para ler o caso completo, clique aqui

ENTRE EM CONTATO COM O SEBRAE: **0800 570 0800**

SEBRAE