

Oportunidades de inclusão e negócios para o mercado PcD

Visão geral

- ✓ **População brasileira:** 24% possui algum tipo de deficiência.
- ✓ **Alto poder de consumo:** somado ao círculo de influência, o impacto econômico desse grupo é de **US\$ 8 trilhões**.
- ✓ **Inovação como diferencial:** tecnologia assistiva e acessibilidade estão ganhando força no mercado.
- ✓ **Segmentação:** necessidade de criar nichos especializados para diferentes tipos de deficiência.

Letramento, adaptação e personalização

Adaptar produtos e serviços requer letramento das equipes e adequação dos processos de design e atendimento. Apenas 10% das empresas estão preparadas para atender pessoas com deficiência de forma satisfatória. Para isso:

- ✓ Capacite profissionais para atender pessoas com deficiência (PcD).
- ✓ Crie produtos e serviços adaptados às necessidades específicas de diferentes deficiências.
- ✓ Ofereça experiências adaptadas a PcD, respeitando individualidades.

Tendências e estratégias para criar e adaptar produtos e serviços para PcD

- ✓ Invista em IA, realidade aumentada e dispositivos adaptados.
- ✓ Desenvolva design centrado no PcD e crie soluções acessíveis e produtos customizados.
- ✓ Invista em plataformas online com navegação facilitada.

Mercado de trabalho

- ✓ Empresas com inclusão de PcDs são 70% mais propensas a captar novos mercados.
- ✓ Apenas 28% das empresas cumprem a legislação integralmente.
- ✓ Empresas com mais de 100 funcionários devem contratar de 2% a 5% de PcDs.

Dicas de atuação no mercado PcD

- ✓ Conheça as necessidades específicas
- ✓ Invista em tecnologia assistiva
- ✓ Adapte seu ambiente e produtos
- ✓ Faça parcerias estratégicas
- ✓ Aposte na diversidade no ambiente de trabalho
- ✓ Foco em marketing inclusivo
- ✓ Incorpore a acessibilidade digital
- ✓ Monitore as mudanças legislativas

[Clique aqui](#) para acessar o conteúdo na íntegra e se aprofundar no tema!

Entre em contato com o Sebrae: 0800 570 0800