

PERFIS DE CONSUMIDORES 2023

O consumidor de 2023 age com mais propósito e cautela e vem mudando as dinâmicas do mercado e transformando negócios.

Antecipadores

Buscam estabilidade, segurança, praticidade e economia

Disponibilize:

- Reabastecimento contínuo;
- Serviços de assinaturas;
- Produtos em pré-venda e lançamentos semanais;
- Produção sob demanda.

Novos românticos

Buscam se conectar às emoções e ressignificar o coletivo de forma pragmática

Disponibilize:

- Produtos voltados para sustentabilidade, bem-estar e maior qualidade de vida;
- Experiências sensoriais.

Inconformados

Buscam usar a tecnologia e o apoio dos colegas para reconstruir o mundo

Disponibilize:

- Produtos transculturais, diversos e inclusivos;
- Cadeia de produção comunitária e conectada;
- Ferramentas tecnológicas no processo de compra.

Condutores

Buscam desenvolver habilidades neurais e experiências sensoriais

Disponibilize:

- Varejo gamificado e as iniciativas de metaverso;
- Interação e customização de produtos.



Fonte: [Consumidor do futuro 2023](#).

Entre em contato com o Sebrae: 0800 570 0800